



Política de Tratamiento y Protección de Datos

Alcance de aplicación a la protección de datos personales y el resguardo de su privacidad.

Esta política se alinea con el estándar GDPR de la Comunidad Europea y la normativa y legislación Local en donde operamos.

1. Introducción

En Smartflux, entendemos que la ética es el eje de nuestra actividad. Por ello, más allá del cumplimiento normativo y de nuestro código de ética corporativo, asumimos la privacidad y gestión de datos personales como un compromiso estratégico para fortalecer la confianza con nuestras partes interesadas.

Consideramos la información un activo crítico para nuestra actividad. En consecuencia, instamos a todo el personal a tratar los datos con la máxima responsabilidad, garantizando a los titulares su protección y uso adecuado en cada etapa de nuestros procesos. No recogemos o hacemos uso de **datos sensibles o los contemplados en categorías de especial protección** (que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos de su vida privada o intimidad, datos sobre obligaciones financieras, bancarias o comerciales).

2. Propósito

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales (PTPD) garantiza el respeto a los derechos de sus titulares y establece los principios rectores para su gestión.

La PTPD se articula bajo cuatro **pilares estratégicos**:

Derechos de los titulares: Garantía de control y transparencia.

Tratamiento de datos: Estándares operativos de seguridad y ética.

Roles y responsabilidades: Compromiso directo de cada integrante con la custodia del activo.

Comunicaciones: Existencia de una canal de comunicaciones para gestionar requerimientos de los titulares referidos a sus datos personales.

El éxito de esta política depende de la rigurosidad individual en el cumplimiento de las siguientes **directrices**:

a) Derechos de los Titulares (ARCOP)

Garantizamos a los Titulares el control total sobre su información personal.

El ejercicio de estos derechos es fundamental para nuestra transparencia institucional y se agrupa en las facultades ARCOP:



Acceso: Derecho a conocer el origen, almacenamiento, propósito y método de procesamiento de sus datos.

Rectificación: Potestad de exigir la corrección inmediata de datos inexactos o incompletos.

Cancelación: Facultad de solicitar la supresión permanente de su información de nuestros registros.

Oposición: Derecho a detener un tratamiento específico o solicitar el cese temporal mientras se subsanan discrepancias.

Portabilidad: Derecho a obtener una copia íntegra de sus datos personales, conforme a la normativa vigente.

“El cumplimiento de estas garantías es una responsabilidad operativa crítica para asegurar la confianza y el estándar ético de nuestra organización”.

b) Tratamiento de los Datos

El tratamiento de la información en nuestra organización se rige por estándares de seguridad y ética orientados a proteger la privacidad de nuestras partes interesadas. Definimos el tratamiento como cualquier operación técnica que permita recolectar, almacenar, organizar o transmitir datos personales.

En nuestras plataformas habilitadas recolectamos Nombre, Nacionalidad, Correo electrónico, Teléfono y Empresa en la que labora el Titular. Estos son los datos mínimos necesarios para poder habilitar a un usuario las diferentes funcionalidades que ofrece el portal Smartflux.

Para asegurar una gestión de excelencia, nos comprometemos con los siguientes principios operativos:

Legalidad y Propósito: Los datos se procesan exclusivamente para los fines declarados y autorizados, conforme a la normativa vigente.

Confidencialidad: Garantizamos que el acceso a la información esté restringido únicamente al personal autorizado, bajo estrictos protocolos de reserva.

Seguridad Integral: Aplicamos medidas técnicas y organizativas para prevenir la pérdida, filtración o alteración de los activos de información.

Calidad de los Datos: Implementamos procesos para asegurar que la información tratada sea exacta, completa y actualizada.

“El tratamiento adecuado de los datos no es solo un requerimiento legal, sino una responsabilidad individual crítica para mantener la continuidad y el prestigio de nuestras operaciones”.



c) Roles y Responsabilidades

Para asegurar el cumplimiento de esta política y la normativa vigente, establecemos una estructura de gobernanza donde cada integrante de la organización asume un papel activo en la custodia de la información:

Titular: La persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos personales.

Responsable del Tratamiento: Smartflux define el uso y medios del procesamiento de datos más adecuados, velando por la implementación de medidas técnicas y organizativas bajo los más altos estándares de seguridad.

Encargados de Datos: Áreas o proveedores externos que procesan información por cuenta de Smartflux, sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad y seguridad.

Delegado de Protección de Datos (DPO): Rol encargado de supervisar el cumplimiento normativo, gestionar las solicitudes de las partes interesadas y actuar como enlace ante la autoridad competente.

Colaboradores y Personal: Todo aquel que acceda a datos personales es responsable individual del uso ético, la reserva absoluta y la aplicación de los protocolos de seguridad definidos.

“La gestión de datos es un compromiso transversal: el incumplimiento de estas responsabilidades compromete la integridad de nuestras partes interesadas y la reputación de nuestra organización”.

d) Canal de Comunicaciones

Para facilitar la comunicación de requerimientos asociados a los derechos de los titulares, se establece el siguiente canal:

contact@smartflux.com

Esta política podrá ser actualizada para reflejar cambios legales o institucionales. Cualquier cambio sustancial será notificado a través de [<https://smartflux.com/es/>], [Contact@smartflux.com].

Fecha de última actualización: **06 de mayo de 2026.**

Matthew Frederick
Taylor Pollmann
10967463-K
mtaylor@empresastaylor.com



Firmado electrónicamente según Ley 19799
el 06-07-2026 a las 16:12:44 con Firma Electrónica Avanzada
Código de Validación: 1783368764857
Validar en <https://www5.esigner.cl/esignercryptofront/documento/verificar/>



CEO
Representante Legal